



SEAT Service Mobility

Už nikdy nebudete jazdiť sami.

SEAT **SERVICE**
Centrum pomoci
pre SEAT Service Mobility

+421 2 49 20 59 52
Zo zahraničia (v slovenskom jazyku)

0800 15 68 85
Zo Slovenska

SEAT Service Mobility.

So službou SEAT Service Mobility už nikdy nebudete jazdiť sami

Asistenčná služba SEAT Service Mobility vám naozaj zabezpečí pokojnú cestu a poskytne vám pohodu, ktorá vás bude sprevádzať počas celej jazdy, kamkoľvek pôjdete.

Je to vďaka tomu, že SEAT Service Mobility automaticky zaručuje úplný a spoľahlivý rozsah asistenčných služieb na cestách na ľubovoľnom mieste v Európskej únii a v susedných krajinách. Bez ohľadu na to, či došlo k poruche, nehode alebo samovoľnému poškodeniu vozidla, služba SEAT Service Mobility sa bude starať o vás SEAT 24 hodín denne/365 dní v roku.

6 rokov SEAT Service Mobility

Od okamihu, kedy si zakúpите nové vozidlo SEAT, si budete môcť užívať výhody služieb SEAT Service Mobility a širokej škály služieb, ktoré poskytuje – a to až šesť rokov.

Počas prvých dvoch rokov po zakúpení je váš nový SEAT automaticky vybavený službou SEAT Service Mobility, a to bez dodatočných nákladov.

Pokiaľ chcete túto spoľahlivú službu používať aj naďalej, môžete si SEAT Service Mobility predĺžiť až do šiestich rokov a zároveň nechať vykonať každú predpísanú servisnú prehliadku v našej sieti servisných partnerov SEAT.

Dokonca aj vtedy, keď vozidlo SEAT vymeníte, môže nový majiteľ naďalej využívať výhody služby SEAT Service Mobility.





Vždy pri vás.

Služba SEAT Service Mobility je vždy pri vás – kedykoľvek a kdekoľvek. Platí od prahu vášho domova a vo všetkých krajinách Európskej únie, ako aj v ďalších vybraných krajinách. Vďaka službe SEAT Service Mobility si vychutnáte jazdu s vaším vozidlom SEAT, pretože pre rýchlu a efektívnu pomoc stačí uskutočniť len jeden telefonický hovor.

Služba SEAT Service Mobility vám ponúka asistenčné služby v každej situácii, ktorá vedie k nepojazdnosti vášho vozidla SEAT v dôsledku poruchy a znevažuje tým pokračovať v jazde. Asistenčné služby sú samozrejme ponúkané aj vtedy, ak nepojazdnosť vozidla nastane po nehode alebo dokonca pri nedostatku paliva.

Pre vaše požiadavky a potreby nájdeme vždy to najlepšie riešenie. Ak potrebujete náhradné vozidlo, servisné stredisko vám poskytne odvoz domov alebo zabezpečí pre vás a vašich cestujúcich ubytovanie. Môžete sa obrátiť na asistenčné služby 24 hodín denne a náš rýchly a efektívny servis sa o vás postará.

Vždy to najlepšie riešenie.

Po kontaktovaní nášho strediska asistenčnej služby SEAT Service Mobility ponúkame nasledovné široké spektrum služieb podľa Vašich požiadaviek a potrieb:

Oprava poruchy na ceste

Odtah vozidla

Doplnenie paliva

Náhradné vozidlo

Cesta domov alebo pokračovanie v jazde

Ubytovanie

Uskladnenie vozidla

Pre najrýchlejšie opätovné spojzdenie vášho vozidla SEAT vám poskytneme nasledujúce asistenčné služby:

Oprava poruchy na ceste

Servisné vozidlo príde čo najskôr na miesto poruchy s odborníkmi, ktorí sú vyškolení na opravu vášho vozidla na mieste, pokiaľ je to možné.

Odtah vozidla

Ak nie je možná oprava na mieste, vaše vozidlo bude odtiahnuté k najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi SEAT na jeho následnú opravu.

Doplnenie paliva

V prípade nedostatku paliva poskytneme pomoc. Ak ste omylom doplnili nesprávne palivo, bude vaše vozidlo odtiahnuté k najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi SEAT.

Ak oprava v servise vyžaduje viac ako dve hodiny, ponúkneme vám viacero alternatív, ktoré vyhovujú vašim požiadavkám:

Náhradné vozidlo*

Dostanete náhradné vozidlo, až kým nebude vaše vozidlo SEAT opravené, po dobu maximálne troch pracovných dní (v závislosti od poškodenia).

Ubytovanie

Ak sa problém vyskytne vo vzdialenosti viac ako 50 km od vášho domova a nevyberiete si možnosť náhradného vozidla, postaráme sa o ubytovanie pre vás a vašich cestujúcich v hoteli (alebo inom ubytovacom zariadení) v blízkosti autorizovaného servisu SEAT maximálne na tri noci.

Samozrejme po úspešnej oprave vášho vozidla SEAT sa postaráme aj o:

Uskladnenie vozidla

V prípade potreby bude vaše vozidlo SEAT uskladnené maximálne tri pracovné dni po oprave.

*platí prvé dva roky od prvého prihlásenia vozidla

Obmedzenia služieb.

Uvedomte si prosím, že vám môžeme poskytnúť celý rad našich asistenčných služieb len vtedy, ak sa po výskyte mimoriadnej udalosti obrátite priamo na naše Centrum pomoci ako na prvého adresáta.

- V prípade nepojazdnosti vozidla v dôsledku nehody poskytneme iba odťah vozidla k najbližšiemu servisnému partnerovi SEAT.
- Náklady na palivo, pneumatiky a opravu pneumatík nie sú v asistenčných službách zahrnuté.

Asistenčné služby sú poskytované iba na verejných komunikáciách a doma.

Vozidlá používané na konkrétne účely dostanú úplnú službu SEAT Service Mobility, zatiaľ čo vozidlá určené na iné účely (ako sú taxíky, sanitky, autoškoly, vozidlá z požičovne) dostanú znížený balík Mobility Service (obmedzený na opravu poruchy na ceste a odťah).

Ak potrebujete pomoc, obráťte sa na Centrum pomoci SEAT Service Mobility a buďte pripravení poskytnúť nasledujúce informácie:

- Meno
- Adresa
- Telefónne číslo kontaktu
- Číslo VIN (podvozok)
- Model a evidenčné číslo vášho vozidla
- Dátum poslednej servisnej prehliadky a najazdené kilometre k tomuto dňu (pozrite si prosím Plán kontrol a údržby)
- Informácie týkajúce sa druhu a okolností nehody, ktorá spôsobila poruchu vášho vozidla
- Čo najpresnejší popis vašej polohy





Geografické pokrytie.

Vďaka službe SEAT Service Mobility sa budete vždy cítiť ako doma. Pohoda, ktorá vás sprevádza. Naše asistenčné služby sú platné od prahu vášho domova a v krajinách Európskej únie, ako aj v susedných krajinách:

Belgicko	Chorvátsko	Rakúsko
Bosna	Írsko	Rumunsko
a Hercegovina*	Lichtenštajnsko	Slovensko
Bulharsko*	Litva*	Slovinsko
Česká	Lotyšsko*	Španielsko**
republika	Luxembursko	Srbsko
Čierna Hora*	Macedónsko	Švajčiarsko
Dánsko	Maďarsko	Švédsko
Estónsko	Monako	Taliano
Fínsko	Nemecko	Vatikán
Francúzsko**	Nórsko	Veľká Británia
Grécko	Poľsko	
Holandsko	Portugalsko	

* Služba môže byť v týchto krajinách obmedzená.
** Európa, len kontinent.



Pre viac informácií kontaktujte svojho
autorizovaného servisného partnera SEAT
alebo navštívte stránku www.seat.sk.
V rámci ďalšieho vývoja produktu si vyhradujeme
právo zmeniť rozsah poskytovaných služieb bez
predchádzajúceho upozornenia.



SEAT Slovensko

verzia 09/2021

