



Špecialista na opravy po nehode

Karoséria, lak a likvidácia nehody



SEAT



Mali ste dopravnú nehodu?

Moderné vozidlá používajú nové technológie a majú celý rad prvkov aktívnej a pasívnej bezpečnosti, ktoré napomáhajú predchádzať a zabraňovať dopravnej nehode. Napriek tomu nedokážu vždy nehodu zabrániť a vozidlo musí byť opravené.

Po oprave by malo byť vozidlo rovnako bezpečné ako predtým. Nesprávna oprava havarovaného vozidla môže byť pre vás do budúcnosti veľkým bezpečnostným rizikom, v hraničnom prípade až s fatálnymi následkami.

My vám aj po nehode zabezpečíme zachovanie záruky výrobcu a zachováme bezpečnosť aj cenu vášho vozidla na najvyššej možnej úrovni. Stačí k tomu jediné – obrátiť sa na profesionálov: Špecialistov na opravy po nehode.

Sme tu vždy pre vás.

Keď sa niečo stane, stačí nám jednoducho zavolať.
Váš Špecialista na opravy po nehode je tu pre vás 24 hodín denne.
Bezplatná linka asistenčnej pomoci: 0800 11 51 84



Oprava v originálnej kvalite.

S kompetenciou výrobcu.

Nikto nepozná váš SEAT lepšie ako my. Opravujeme odborné podľa opravárenských postupov výrobcu – najmodernejšími postupmi pre karosériu a lak, inteligentnými metódami zodpovedajúcimi časovej hodnote vozidla (napr. Clever Repair). A čo je najdôležitejšie – s Originálnymi dielmi SEAT®.

Váš SEAT za to stojí.

U nás môžete mať istotu, že hodnota vášho vozidla zostane dlho zachovaná, rovnako ako záruka výrobcu a SEAT Service Mobility.

Pomoc pri formalitách.

Hlavne bez stresu.

Ako účastník dopravnej nehody máte už stresu dosť. Náš kvalifikovaný servisný poradca pre karosériu a lak sa osobne postará o váš prípad a poskytne vám podporu pri riešení formalít s poisťovňou. To vám ušetrí čas, cestu či prípadné nepríjemnosti pri vybavovaní.



Ako postupovať v prípade nehody?

V prvom rade zachovajte chladnú hlavu.

Zároveň nezabudnite na tieto náležitosti:

- Obliecť si reflexnú vestu
- Je niekto zranený?
- Presahuje výška škody € 3 990?
- Bol poškodený cudzí majetok?
- Neopúšťajte miesto nehody, pokiaľ nepotrebujete zavolať policajnú hliadku, lekársku pomoc alebo to nie je v rozpore s vašou bezpečnosťou
- Nemeňte pozície vozidiel na mieste nehody, pokiaľ to nie je nevyhnutné na záchranu zranených alebo na zabezpečenie cestnej premávky
- Zaozobrajte fotografie nehody, a to pokiaľ možno zo všetkých strán a uhlov
- Požiadajte o kontakt svedkov dopravnej nehody a poprosite ich o spoluprácu pri policajnom vyšetrowaní
- Vyplňte záznam o dopravnej nehode
- Volajte na **bezplatnú linku asistenčnej pomoci 0800 11 51 84** na Slovensku, resp. zo zahraničia na telefónne číslo **+421 2 49 20 59 53**
- Nahláste poistnú udalosť príslušnej poisťovni

U servisného partnera automaticky prebehne:

- Prehliadka poškodeného vozidla technikom poisťovne
- Likvidácia škody



Ako vyplniť Záznam o dopravnej nehode?

- Do formulára uveďte všetky dôležité informácie o dopravnej nehode
- Písomne uveďte vinníka nehody (v prípade nehody musí vinníka určiť polícia)
- Nezapodnajte formulár datovať a zabezpečiť podpisy účastníkov nehody

Po nehode

1. Zašlite vyplnený formulár Záznam o dopravnej nehode do vašej poisťovne
2. Preštudujte si poisťnú zmluvu a zistite si, čo všetko pokrýva
3. Nájdite a zarezervujte si termín návštevy u najbližšieho Špecialistu na opravy po nehode
4. Zoznam partnerov projektu Špecialista na opravy po nehode nájdete na: www.seat.sk/servis-prislusenstvo/seat-servis/specialista-na-opravy-po-nehode





Prečo si máte nechať opraviť vaše vozidlo u Specialistov na opravy po nehode?

Výhody pre vás a vaše vozidlo:

- Odborná oprava presne podľa predpisov výrobcu
- Použitie výlučne nových Originálnych dielov SEAT®
- Najvyššie možné zachovanie hodnoty vozidla
- Skrátenie doby opravy vozidla
- Zachovanie 12-ročnej záruky výrobcu proti prehrdzaveniu karosérie
- Špeciálne dielenské vybavenie a vyškolený odborný personál pre karosériu a lak
- Záruka použitia výrobcom schválených lakovacích prostriedkov
- Transparentné účtovanie faktúr
- Zrýchlený proces likvidácie poisťnej udalosti
- Pomoc pri vybavovaní formalít s poisťovňou

Dôležité čísla:

Polícia **158**

Hasiči **150**

Rýchla zdravotnícka pomoc **155**

Európska linka tiesňového volania **112**

Linka asistenčnej pomoci **0800 11 51 84**



SEAT sústreďuje všetky svoje sily na neustály vývoj svojich produktov a vyhradzuje si právo zmien špecifikácií, farieb a cien bez predchádzajúceho upozornenia. Informácie v tejto brožúre majú preto len informatívny charakter. SEAT sa usiluje o maximálnu aktuálnosť všetkých špecifikácií v čase vydania tejto publikácie (04/2020), najnovšie informácie vám poskytne váš SEAT partner.

Vozidlo a všetky jeho časti, ako aj originálne náhradné diely, boli skonštruované v súlade s právnymi predpismi, ktoré zabezpečujú minimalizáciu vplyvov na životné prostredie – použitím recyklovaných/recyklovateľných materiálov a opatreniami realizovanými na dosiahnutie primeranej recyklácie pre zachovanie a zlepšenie environmentálnej kvality.